

## WALTER TRANSFORME UNE CONTRAINTE EN OPPORTUNITÉ

Les directions des hôpitaux suisses font face à un défi de taille: piloter des établissements dans un environnement de plus en plus complexe, marqué par la pression financière, les exigences réglementaires croissantes, la pénurie de personnel et des systèmes d'information qui ne favorisent pas, voire qui compliquent la circulation des données et de la documentation clinique. Les charges administratives explosent, accaparant du temps et des budgets: les médecins consacrent une part trop importante de leur temps de travail à des tâches administratives.

Depuis des années, la Suisse cherche à réduire cette complexité, tout en l'alimentant par l'ajout de critères nécessaires au remboursement des prestations fournies par les acteurs de la santé. On réforme les processus, on multiplie les contrôles... Les établissements doivent documenter davantage pour pouvoir valoriser leurs prestations, sans que cela ne freine la progression des coûts, ni n'améliore la qualité des soins.

### **Le codage médical, une contrainte qui dit tout**

Aujourd'hui, une opportunité se présente à un endroit inattendu de la chaîne: le codage médical. Cette activité technique, qui consiste à traduire chaque acte médical en codes standardisés, détermine directement les revenus des établissements. Sans codage, pas de remboursement. Sans codage précis, pas de juste rémunération des prestations fournies. Or, cette fonction stratégique mobilise des ressources de plus en plus considérables: des équipes expérimentées, un volume croissant de travail, et une complexité réglementaire qui s'alourdit chaque année.

Swisscoding accompagne les hôpitaux dans ce domaine, en prenant en charge tout ou partie de leur codage, en appuyant les équipes de codage en place, en assurant l'adéquation entre l'activité réalisée et son reflet dans les données, et en soutenant les équipes de tout niveau hiérarchique dans le pilotage médico-financier. Au fil des missions, les fondateurs de Swisscoding ont pu confirmer le point de vue extraordinaire que le codage médical offre, non seulement sur le fonctionnement d'un hôpital, mais aussi sur l'organisation de tous les hôpitaux. C'est une vue unique et extrêmement éclairante sur les forces et les faiblesses des activités et de la gestion des institutions, au jour le jour comme à l'année. Le codage médical s'est avéré constituer un révélateur formidable des leviers d'optimisation d'un hôpital.

**En opérant la plus grande équipe de codage du pays, Swisscoding a développé un outil issu du terrain, pensé pour répondre aux enjeux concrets des hôpitaux: coder en continu, rassembler les informations cliniques et administratives, fluidifier les processus et anticiper les séjours. Cette plateforme, baptisée Walter, dépasse largement la seule fonction de codage. Elle constitue aujourd'hui un environnement unifié qui soutient le pilotage opérationnel et médico-financier, allège la charge administrative des équipes, contribue à réduire les durées d'hospitalisation et améliore à la fois la performance des établissements et le parcours des patients.**

Dépendant de la qualité de la documentation médicale, de la fluidité des échanges entre les étages et des processus de prise en charge, le résultat du codage médical, associé à des données opérationnelles, permet de mettre en lumière des éléments peu visibles et pourtant essentiels:

- Les dysfonctionnements organisationnels
- Les journées d'hospitalisation évitables
- Les incohérences de documentation
- Les retards au fil du processus administratif
- Les pertes financières invisibles
- Et surtout, les leviers pour améliorer la performance opérationnelle

### **Walter, un outil pensé depuis l'intérieur**

Walter est une plateforme web développée par les fondateurs de Swisscoding depuis 14 ans. À l'origine, il n'a pas été conçu comme un produit commercial. Walter est l'outil interne qui a permis à Swisscoding d'opérer une équipe exposée quotidiennement à la plus grande variété d'établissements et de systèmes d'information, en unifiant tous les aspects du métier au sein d'un seul environnement.

Concrètement, il permet de coordonner l'ensemble du flux de travail: suivi de toutes les étapes du processus administratif pour chaque séjour, répartition entre codificatrices, documentation clinique, communication avec les établissements, contrôle qualité, gestion des révisions historiques, assistance au codage. Au fil du temps, l'interface a évolué au rythme des besoins du terrain, intégrant progressivement l'automatisation de certaines étapes et, désormais, l'intelligence artificielle avec Cody pour le codage automatique en arrière-plan, tant pour le codage final à la facturation que pour le codage en temps réel au fil de l'hospitalisation.

Aujourd'hui, Walter est devenu un environnement complet, éprouvé par des centaines de milliers de cas et 50 établissements utilisateurs.

**Une plateforme unique, déjà en production, déjà sécurisée, disposant déjà d'interfaces avec les environnements hospitaliers. Non seulement prêt à remplacer un outil de codage, mais également capable d'offrir beaucoup plus.**

## Une solution immédiate et pour longtemps

Le retrait de Solventum du marché suisse à fin 2026 place les hôpitaux devant un dilemme: comment remplacer Kodip sans se lancer dans un projet informatique de plusieurs mois? Normalement, changer d'outil de codage signifie des installations serveur, des tests d'interfaçage interminables, des formations d'équipes. Un processus long, coûteux, qui mobilise des ressources rares.

Walter offre une alternative radicalement différente. La plateforme n'est pas un prototype à déployer: elle est en production depuis des années. Elle est sécurisée, éprouvée, et peut s'interfacer avec Opale en quelques clics. Pas de serveurs à acheter, pas d'infrastructure à maintenir, pas de versions à installer. Pour les clients actuels de Swisscoding, l'accès est instantané, il suffit d'activer des comptes supplémentaires. Pour les clients en service complet, la transition est fluide: les codificatrices de Swisscoding poursuivent simplement leur travail sur Walter, sans rupture de continuité.

## Visibilité et stabilité tarifaire

L'aspect financier mérite une attention particulière. Dans un contexte où chaque investissement est scruté, Swisscoding adopte une approche transparente et s'aligne sur les tarifs de l'ancienne solution pour les nouveaux clients. Un rabais est accordé à ceux qui optent pour le service complet. Cette stabilité tarifaire permet de planifier sereinement, sans mauvaise surprise budgétaire.

**Résultat: pas de projet IT, pas de stress, pas de rupture. Juste une continuité immédiate qui permet aux établissements de gérer cette transition sans détourner leurs équipes de leurs priorités.**

## La coordination des flux, nouveau levier d'efficience

Walter réunit et rend visible toutes les activités qui influencent le codage et donc la facturation. Connecté aux ERP des hôpitaux, notamment Opale et prochainement Epic, il centralise les informations et outils liés au processus de codage, tels que la gestion de la documentation clinique, le codage en temps réel via Cody, le suivi des flux patients et les données de facturation dans un seul environnement.

Cette continuité réduit les frictions organisationnelles et rend l'information immédiatement accessible là où elle doit l'être.

En intégrant les dernières fonctionnalités de la plateforme Swisscoding, ces données sont traitées en continu et peuvent être restituées aux différents acteurs de la prise en charge des patients tout au long de leur parcours. Grâce à l'IA, les codes se mettent à jour dès qu'un élément change dans le dossier clinique. L'établissement connaît alors immédiatement le type de séjour, les règles tarifaires applicables et l'estimation de la durée attendue. Walter peut ainsi nourrir les outils de pilotage institutionnel, ou même prendre le rôle de centre opérationnel: **un lieu unique où convergent les données cliniques, administratives et opérationnelles, donnant une vision prospective du séjour plutôt qu'un simple relevé de ce qui a déjà été facturé.**

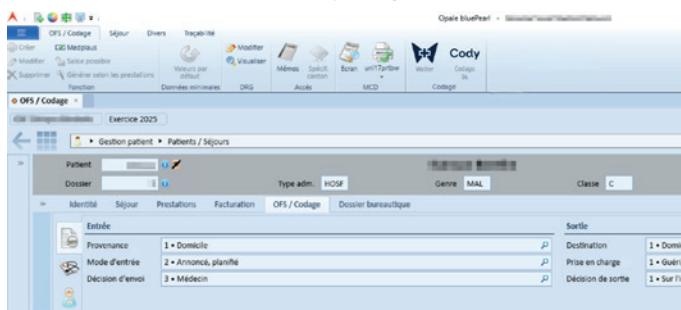
Par exemple, cette visibilité change tout pour les IP managers (métier responsable de la gestion de l'itinéraire patient). Ils disposent d'une base objective, en temps réel et sur l'ensemble des patients présents, pour organiser la sortie suffisamment tôt, coordonner les acteurs, planifier les examens. Le Case Management Tool (CMT) intégré à la plateforme leur permet de suivre l'ensemble des processus médico-administratifs sans avoir à reconstituer le fil du séjour.

CLIENT	CAT./DÉP	PID-FID	#DOSSIER	ENTRÉE	SORTIE	DDS	DRG	CW	REMARQUES	STATUTS
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE72	03.10.2022	05.10.2022	2	I10C	0.954	0 0 0 2 00:37	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE73	21.05.2024	23.05.2024	2	J11B	0.748	0 1 1 00:28	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE74	15.08.2024	17.08.2024	2	I32C	0.834	1 2 1 01:30	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE75	22.08.2024	27.08.2024	5	I46C	1.455	0 3 0 00:19	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE76	30.08.2024	04.09.2024	5	I04C	2.545	0 4 0 01:33	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE77	09.09.2024	12.09.2024	3	I10C	0.913	1 1 7 02:48	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE78	10.09.2024	12.09.2024	2	I29C	0.807	0 12 0 01:30	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE79	11.09.2024	14.09.2024	3	I27C	0.838	1 1 0 00:54	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE80	17.09.2024	23.09.2024	6	I43C	1.723	1 1 0 01:30	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE81	16.09.2024	26.09.2024	10	I10C	1.189	0 3 2 00:44	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE82	26.09.2024	28.09.2024	2	I27C	0.838	1 1 2 01:07	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE83	30.09.2024	02.10.2024	2	I30C	0.948	1 1 2 01:00	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE84	30.09.2024	02.10.2024	2	I31C	0.817	1 1 0 00:38	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE85	30.09.2024	02.10.2024	2	I10B	1.518	0 3 0 00:21	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE86	30.09.2024	03.10.2024	3	I13D	1.184	0 1 0 00:20	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐
000	A	VERMOREL, ANNE	ANNECTE87	30.09.2024	03.10.2024	3	I10B	1.518	0 2 2 00:43	🔴 🟡 🟢 🟠 ⭐

Walter est une plateforme qui regroupe l'ensemble des informations associées au processus de codage. De la rédaction de la documentation à la revue du codage.

## Un impact financier direct

Les prolongations de séjour évitables – un examen non planifié un vendredi, un document manquant, un transfert mal coordonné – ne sont pas liées à la qualité des soins mais à des frictions organisationnelles. Quelques jours évités par-ci par-là – chaque nuit à l'hôpital coûtant entre 800 et 1200 francs – se transforment en millions d'économies à l'échelle d'un établissement. En Suisse romande, où les durées de séjour sont souvent plus longues, le potentiel est considérable. Les projets de coordination appuyés par ce type d'outils ont montré des retours sur investissement de cinq à vingt fois leur coût.



Appel des services depuis Opale: Walter, plateforme web qui dispose déjà d'interfaces avec les éléments clés du système d'information des établissements.

## Un modèle d'avenir

Cette nouvelle manière de travailler répond à ce que les directions recherchent: réduire les gaspillages invisibles, stabiliser les coûts et améliorer la prise en charge, sans investissements massifs ni restructuration, et surtout sans impacter la qualité des soins. Au contraire, en automatisant les tâches à faible valeur ajoutée et en fluidifiant le travail dans les étages, on redonne de la bande passante stratégique à l'institution et restitue aux médecins un temps précieux.

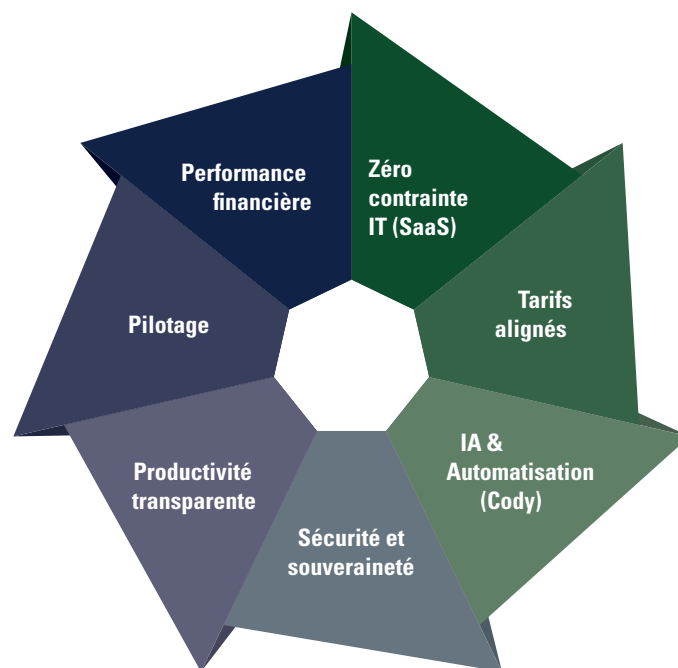
Dans ce contexte, le choix du web prend tout son sens. Pas de serveurs, pas de licences, pas d'installations, pas d'interruption de service pour les maintenances et mises à jour, pas d'incompatibilités. Quand tout passe par le web, l'hôpital n'a plus à porter la charge technique, il utilise simplement l'outil, toujours synchronisé avec la réalité clinique et réglementaire. La plateforme se met à jour automatiquement, les règles de codage sont actualisées sans intervention, les outils d'assistance s'enrichissent sans effort.

Cette approche prépare aussi les transformations à venir: la numérisation, le DES, les nouveaux systèmes d'information, les évolutions réglementaires. Plutôt que de multiplier les outils à durée limitée, **Walter offre une structure évolutive où la technologie disparaît derrière ce qu'elle permet: coder, anticiper, communiquer, analyser, fluidifier, maîtriser les coûts.**

## Le bon moment

Le fait que cette convergence se produise maintenant n'est pas le fruit du hasard. Tous les éléments sont arrivés à maturité: l'IA de Swisscoding permet de coder en continu, les différents outils des systèmes d'information hospitaliers fournissent les flux nécessaires, l'architecture web de la plateforme permet une mise à jour permanente sans infrastructure lourde, et la pression sur les coûts rend cette cohérence indispensable. Walter ne vient pas ajouter une couche de complexité. Il offre enfin aux hôpitaux la possibilité de rassembler ce qui était dispersé, pour se concentrer sur ce qui compte vraiment: la prise en charge des patients.

# WALTER EN 7 POINTS CLÉS



### 1. Zéro contrainte IT (SaaS)

Solution 100 % web, sans serveur ni maintenance locale. Interfaçage immédiat avec Opale, SAP et prochainement Epic.

### 2. Tarifs alignés

Swisscoding s'aligne sur les tarifs de l'ancienne solution pour les nouveaux clients, avec un rabais pour ceux qui optent pour le service complet.

### 3. IA & Automatisation (Cody)

Codage autonome de 100 % des codes CIM pour l'ambulatoire et jusqu'à 60 % du codage complet des séjours stationnaires, avec une précision certifiée égale ou supérieure à l'humain.

### 4. Sécurité et souveraineté

Solution 100 % suisse (Swisscoding), conformité ISO 27001/27701, anonymisation avancée et traçabilité totale de chaque action.

### 5. Productivité transparente

Messagerie sécurisée intégrée et time-tracking automatique des intervenants des différentes équipes, pour un pilotage efficace des ressources.

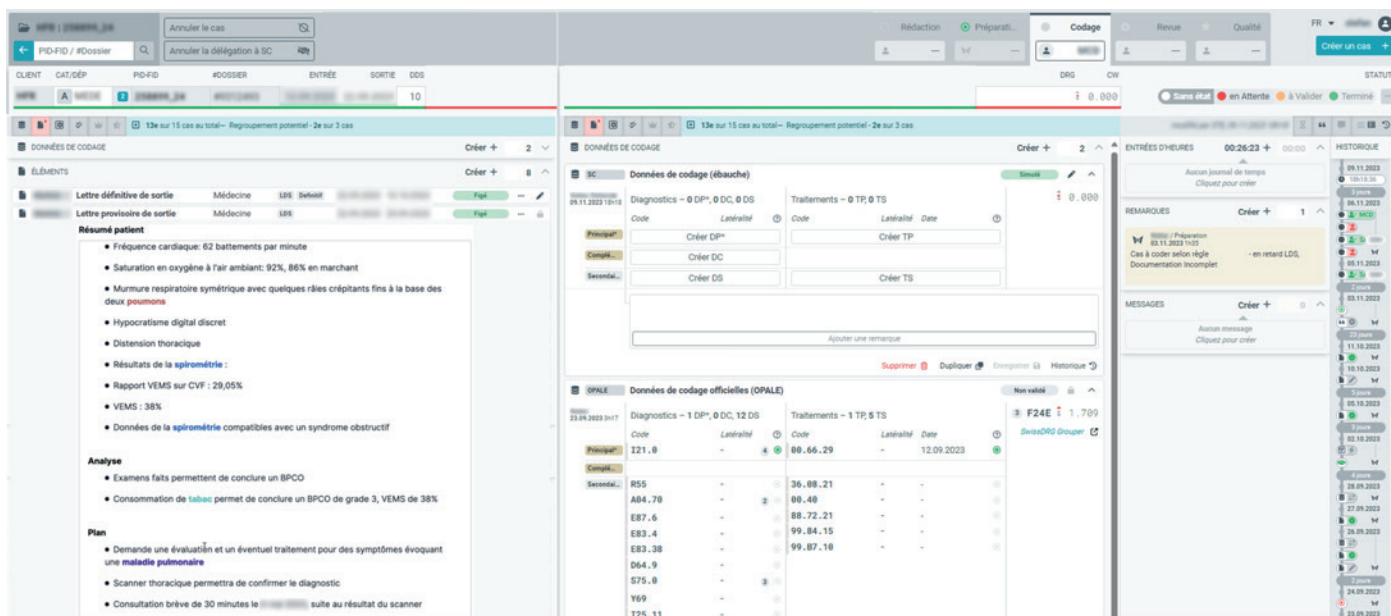
### 6. Pilotage

Vision prédictive des sorties, alertes de facturation (module Queen) et tableaux de bord Power BI natifs pour un pilotage en temps réel.

### 7. Performance financière

Un levier de rentabilité mesuré entre 5 et 20 fois l'investissement grâce à la réduction des durées de séjour et l'optimisation des flux.

Pour toute question: [info@swisscoding.com](mailto:info@swisscoding.com)



Walter est plus qu'un outil de codage, c'est une plateforme pensée pour faciliter le travail des équipes au quotidien, notamment en leur présentant directement les éléments de documentation dans la même interface.

## SWISSCODING, L'EXPERTISE AU SERVICE DES INSTITUTIONS HOSPITALIÈRES

Swisscoding s'est imposée en quelques années comme le principal acteur suisse du codage médical, mais son évolution dépasse largement cette activité. En opérant la plus grande équipe de codage de Suisse, Stefan Stefaniak, Marie Villard Stefaniak et Frédéric Addor, de par leurs expériences et contacts réguliers avec les établissements de santé, ont progressivement développé une compréhension et une

maîtrise opérationnelle des flux de prise en charge, du pilotage de l'impact médico-financier des séjours, et de la structuration des processus administratifs. Cette expertise de terrain a conduit à la création de Swisscoding Technologies spécialisée dans le développement d'outils technologiques avancés, notamment Cody, l'intelligence artificielle pour le codage automatisé. Aujourd'hui, Swisscoding se positionne comme un partenaire global capable de soulager significativement les hôpitaux de leur charge administrative, tout en améliorant leur performance opérationnelle et en redonnant du temps aux équipes médico-soignantes pour se consacrer au soin.



Toute l'équipe de Swisscoding lors de la réunion annuelle en septembre 2025.