

ARCHITECTURE HOSPITALIERE

LE MAGAZINE DES ACTEURS DE L'HÔPITAL DE DEMAIN



H
Partenaire

L'Institut de Santé des Populations en Amazonie
Un bâtiment pour unir, soigner et former pour le futur CHU de Guyane

Swisscoding Technologies : l'IA au service du codage médical

Depuis plusieurs années, Swisscoding accompagne les établissements de santé dans la gestion de leur codage médical en Suisse, avec une exigence de qualité et une connaissance fine du terrain hospitalier. Conscient de la complexité grandissante de la charge administrative des hôpitaux, et de la difficulté d'adaptation à des environnements d'exercice dynamiques, Swisscoding Group propose des solutions tout-en-un qui répondent à ces problématiques en optimisant les processus de back-office. Forte de cette expertise, et surtout de sa connaissance approfondie des besoins et des contraintes du terrain, l'entreprise a pu développer une technologie de pointe basée sur l'intelligence artificielle. Une innovation qui ne se contente pas d'assister : **l'outil code seul, avec une qualité équivalente à celle d'un professionnel expérimenté.**

Le spécialiste du codage médical en Suisse arrive en France avec une solution performante basée sur l'intelligence artificielle. Le groupe Swisscoding, au travers de son entité Swisscoding Technologies, a développé un service automatisé qui révolutionne le backoffice des hôpitaux, libérant les équipes médicales de tâches chronophages et impactant positivement toute la chaîne de la facturation des soins, depuis la programmation de l'hospitalisation jusqu'au remboursement.

Cette solution promet de transformer durablement l'organisation de la facturation hospitalière, en répondant aux nombreux défis actuels : pénurie de codificatrices et codificateurs expérimentés, volume croissant de données à traiter, et adaptation constante aux évolutions du système de codage et des réglementations.

L'entreprise arrive aujourd'hui en France avec une équipe française dédiée et des serveurs hébergés localement, afin de mettre son savoir-faire et son exigence suisse au service des hôpitaux français.



Processus administratif complet (back office out sourcing)

- Documentation médicale
- Codage PMSI
- Facturation
- Gestion des assurances



Analyses et recommandations

- Contrôle qualité
- Suivi continu des performances (durées de séjour, cost-weight, finances)
- Revue historique et continue de la facturation
- Interactions directes avec le corps médical



Formation pour DIM et TIM, analystes et médecins

- Formations continues et spécialisations pour TIM/DIM
- Formations standards et spécifiques pour le corps médical
- Formation contrôle qualité
- Plateforme e-learning



Automatisation du codage par l'intelligence artificielle

- Compréhension de la documentation clinique
- Codage instantané complet et automatique d'une partie des cas sans intervention humaine

Swisscoding Group en 3 dates

Depuis **2018**, Swisscoding aide les hôpitaux et les cliniques à se concentrer sur leur activité médicale en les déchargeant des tâches administratives, notamment des processus administratifs post-hospitalisation comme le codage médical, la facturation ou la documentation.

En **2021**, Swisscoding crée Swisscoding Academy, un programme de formation continue qui cherche à remédier au manque de professionnels dans ce domaine et contribue à rendre le métier de TIM plus attractif grâce à des plans de carrière et des certifications.

En **2023**, le groupe crée Swisscoding Technologies une entité spécialement dédiée à l'innovation et au développement de solutions basées sur l'intelligence artificielle.



Retrouvez Swisscoding Technologies à SantExpo 2025

Ce rendez-vous incontournable des acteurs de la santé et du médico-social se tiendra du **20 au 22 mai à Paris Porte de Versailles**. Swisscoding Technologies y présentera Cody, une IA capable de prendre en charge entre 20 % et 40 % de votre PMSI.

Venez nous rencontrer sur le Stand G65

« Nous savons aujourd'hui que l'IA peut soulager les équipes de codage d'un volume important de dossiers. »

Stefan Stefaniak, CEO, fondateur de Swisscoding

Continuer à se développer en se servant de ses acquis pour ouvrir de nouvelles voies et proposer des solutions encore plus efficaces grâce à l'IA. La stratégie de Swisscoding Group profite à tous.

Qu'est-ce qui vous a amené à créer Swisscoding ?

En tant qu'experts de la gestion médicale pour les hôpitaux au sein d'une première société, nous avons été confrontés de manière récurrente aux enjeux liés au codage médical. On a vite constaté que les établissements manquaient de ressources pour le gérer correctement. C'est ce qui nous a décidé à créer une structure dédiée, avec une équipe spécialisée, capable de répondre rapidement et efficacement à cette demande.

Comment avez-vous structuré l'entreprise pour répondre aux attentes spécifiques des hôpitaux ?

On a d'abord monté une équipe solide de codificatrices et codificateurs (équivalent des TIM en Suisse), parce que c'est le cœur du métier. On a pris le temps de recruter les bonnes personnes, de mettre en place des formations internes, et de construire une organisation capable de gérer de gros volumes tout en garantissant la qualité. On a aussi beaucoup investi dans les processus, dans les outils, et dans l'accompagnement des équipes. L'objectif a toujours été de faire un travail rigoureux et fiable, en s'adaptant à chaque établissement.

Les enjeux du codage médical sont-ils similaires entre la France et la Suisse ?

Oui, tout à fait. Le principe reste comparable: il s'agit de coder les diagnostics et les traitements à partir de la documentation médicale, puis de grouper les cas pour générer une facturation conforme au système en vigueur — le PMSI en France, le système DRG en Suisse, ou d'autres équivalents dans des pays comme l'Allemagne, l'Autriche ou la Belgique. Même si chaque pays a ses spécificités, les problématiques rencontrées sont globales: manque de personnel formé, complexité des règles, contraintes financières, et besoin de fiabilité. C'est ce qui nous permet de proposer des solutions adaptées à plusieurs contextes, tout en respectant les spécificités de chaque pays.

Comment l'approche de Swisscoding se distingue-t-elle dans un secteur aussi normé et complexe ?

Notre force, c'est la connaissance pratique du terrain. On intervient à toutes les étapes du processus, depuis l'analyse de la documentation médicale jusqu'au contrôle qualité et la révision. On travaille au quotidien avec les équipes de codage et les médecins, et nous connaissons bien les contraintes réglementaires. C'est ce qui nous permet d'être à la fois très opérationnels et très précis. On a aussi structuré notre approche avec une vraie exigence de qualité, en intégrant des outils



L'équipe de Swisscoding au complet. DIM, TIM, informaticiens, ingénieurs IA et experts en cyber sécurité travaillent ensemble pour continuer à relever les défis du back office hospitalier.

de contrôle qualité et des process rigoureux. Cette maîtrise globale nous permet de répondre efficacement aux enjeux des établissements, même dans les environnements les plus complexes.

Comment avez-vous décidé de vous lancer dans l'aventure de l'IA ?

Le sujet de l'IA dans le domaine du codage PMSI existe depuis longtemps, mais le développement de ces technologies était très cher et les résultats peu probants. C'est IBM qui nous a approchés, car l'arrivée des LLM (Large Language Models), comme ChatGPT, permettait une nouvelle compréhension de l'écrit. Je précise que le codage est basé sur l'interprétation de dossiers rédigés par les médecins. Il leur fallait un partenaire avec qui développer la solution, et il semblerait que Swisscoding présentait l'équipe de codage la plus intéressante en Europe, parce que nous codons en français et en allemand, dans un environnement ultra réglementé, avec des systèmes de codage exigeants qui évoluent chaque année. Grâce à l'un de nos clients, nous avons pu obtenir la documentation complète pour 50 000 patients, ce qui nous a permis de développer un premier produit.

Cette première étape vous a convaincu ?

Oui, les résultats étaient prometteurs, et c'est à ce moment-là que nous avons créé Swisscoding Technologies afin de poursuivre le développement de cette solution. Nous avons allégé notre partenariat avec IBM et engagé six collaborateurs dont plusieurs ingénieurs. Depuis le 1er septembre 2024, nous sommes prêts, avec un service très évolué et parfaitement adapté à nos besoins et à ceux de nos clients.

Où en est le développement de cette IA début 2025 ?

CODY est une solution qui dépasse les outils existants. Grâce aux centaines de milliers de documents et de codes que nous avons pu utiliser, il est désormais capable de coder de manière autonome, avec la même qualité qu'un TIM. Aujourd'hui, CODY est en mesure de prendre en charge 25 % des cas d'un hôpital de taille moyenne et jusqu'à 60 % de la patientèle de certaines cliniques spécialisées, avec des résultats fiables du point de vue du contrôle des assurances et de la révision externe annuelle.

L'IA : la révolution douce

Le codage PMSI s'est imposé comme un moyen efficace de mieux maîtriser l'importance que prennent les coûts de la santé depuis une quinzaine d'années. Mais cette solution, très lourde administrativement, est gourmande en documentation, en temps et en argent. Ce moyen de contrôle et de facturation, s'il offre une certaine visibilité sur les activités médicales hospitalières, est une charge en plus pour les institutions, qui étaient plutôt à la recherche de plus de financements et plus de ressources que le contraire.

Comment soulager les hôpitaux de cette charge administrative qui, en outre, s'appuie grandement sur le personnel médical ?

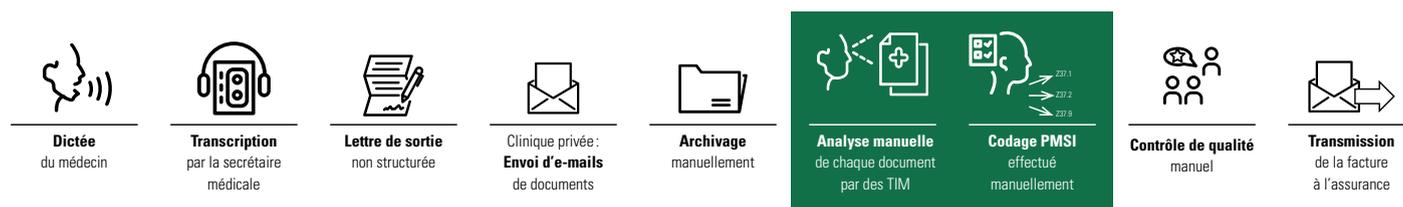
Forte de son expertise, Swisscoding a développé une solution entièrement basée sur l'IA.

Face à la complexité des structures tarifaires et à la pénurie de TIM, l'intelligence artificielle se présente comme une solution efficace. Les équipes médicales et administratives retrouvent un temps précieux, les coûts diminuent et les factures s'optimisent. Plus qu'un simple outil, l'IA crée des ponts innovants entre le monde médical et administratif.

Depuis sept ans, Swisscoding œuvre pour soutenir les institutions hospitalières avec leurs missions de codage et s'est confronté à trois problèmes majeurs :

1. Le manque de TIM sur le marché.
2. La difficulté d'obtenir une documentation médicale exhaustive capable de permettre un codage au plus juste des coûts réels des hôpitaux.
3. La charge financière importante que cette gestion administrative lourde représente.

Dans ce contexte, une solution automatisée est apparue comme idéale : une évolution qui libère du temps et de l'argent tout en offrant une facturation optimisée.



Le codage PMSI est une étape cruciale dans l'établissement d'une facture hospitalière.

L'IA révolutionne le codage PMSI en intervenant à plusieurs étapes de la chaîne

1. Automatisation du codage en fin de parcours

Aujourd'hui, l'IA est à même de prendre en charge de grands volumes de dossiers à coder en garantissant la précision du codage grâce à des contrôles intelligents performants.

2. Optimisation de la documentation médicale

L'IA aide les médecins dès la rédaction de la lettre de sortie. Lors de la dictée, elle propose des éléments préremplis et pose immédiatement des questions pertinentes pour éviter les oublis ou imprécisions. Cela élimine les allers-retours entre DIM et médecins, accélérant ainsi le processus tout en améliorant la qualité du codage.

3. Gain de temps

Soulagés d'un nombre significatif de dossiers, les TIM/DIM peuvent prendre plus de temps pour les cas complexes et mieux collaborer avec le personnel médical pour compléter les informations.

4. Perfectionnement continu

L'innovation majeure repose sur la combinaison de plusieurs IA : l'une reproduit les résultats historiques du codage humain (avec ses forces et ses faiblesses), tandis que l'autre détecte les erreurs et les axes d'amélioration intégrant l'expérience de l'équipe de contrôle qualité de Swisscoding et les outils qui permettent d'identifier des faiblesses dans le codage. Cette méthode permet de produire un codage plus précis que jamais, surpassant ce que les humains seuls pourraient réaliser.

5 secondes

C'est le temps mis par l'IA entraînée par Swisscoding Technologies pour coder un dossier médical qui prendrait 25 minutes à un TIM expérimenté.

« Cette technologie va permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge administrative des patients tout en réduisant les coûts. »

Robert Derendinger, directeur administratif, Swiss Medical Network

Swiss Medical Network est le premier groupe hospitalier à s'être porté volontaire pour développer une IA capable de coder des dossiers médicaux. Explications d'un pionnier qui croit en une solution d'avenir.

Depuis quand travaillez-vous avec Swisscoding et pour quelles raisons ?

Nous avons commencé à collaborer avec Swisscoding il y a environ 4 ans, en raison de la pénurie croissante de codificatrices et des exigences tarifaires toujours plus complexes imposées par la Confédération. Il nous semblait opportun d'avoir un partenaire en back up. Cette collaboration nous permet de garantir la continuité du codage, qui reste la base essentielle pour établir les factures adressées aux assurances.

Comment avez-vous pensé à l'IA pour soutenir votre processus de codage médicale ?

Cela fait plusieurs années que nous cherchons des solutions pour automatiser le codage médicale. En effet, pour de nombreux cas complexes, les codificatrices n'obtiennent pas toujours la documentation ou les informations suffisantes de la part des médecins. Et nous sommes confrontés à une réelle difficulté quand le résultat du codage ne couvre pas les coûts des établissements. Dans ce contexte, l'automatisation du codage permettrait d'absorber une part de la charge de travail des codificatrices, ce qui leur donnerait plus de temps pour collaborer avec les médecins et obtenir un résultat de codage en parfaite adéquation avec le traitement.

Et comment a démarré votre aventure IA avec Swisscoding ?

J'avais partagé ma quête d'une solution pour l'automatisation du codage avec M. Stefaniak. Un jour, il est venu vers moi pour me proposer cette solution basée sur l'intelligence artificielle. Pour que ça marche, il fallait « nourrir » la machine avec des documents médicaux pour qu'elle apprenne à les lire et à les coder. Il avait donc besoin de beaucoup de données. Grâce à l'installation d'un système d'anonymisation des données chez nous, nous avons pu transmettre en toute sécurité cinq ans de données anonymisées en orthopédie, accompagnées des codages humains existants, permettant à la machine d'apprendre par comparaison. Les résultats étaient impressionnants : dans le domaine de l'orthopédie, la machine peut atteindre une précision de 98 %, égalant celle d'un humain. C'est extrêmement prometteur pour la suite.



Comment se passe l'implémentation dans vos systèmes, est-ce compliqué ? Faut-il former du personnel ?

Absolument pas. Concrètement, la machine « interprète » directement les documents dans le dossier du patient, puis place automatiquement les codes au bon endroit dans le dossier, prêts à générer la facture sans intervention humaine.

En avez-vous parlé avec vos équipes de codage ?

Bien sûr, dès le début. Évidemment, la technologie suscite des craintes. Personne n'a envie d'être remplacé par une machine. Mais en l'occurrence, je reste convaincu que les métiers du codage ne sont pas menacés par l'IA, ils vont au contraire pouvoir évoluer et se concentrer sur des tâches de contrôle et d'assistance des médecins afin de garantir la qualité des dossiers. Nous avons besoin de personnes qualifiées pour faire le lien entre le monde médical et le monde financier, et je pense que les équipes de codage ont un vrai rôle à jouer dans cette fonction.

Quelle est votre vision à terme pour votre groupe, grâce à cette technologie ?

Dans un premier temps, j'espère optimiser nos processus de codage grâce à l'amélioration de la qualité de la documentation médicale, obtenue par les codificatrices soulagées d'une charge significative de travail. Et puis, la rapidité de codage des cas standardisés nous permettra également de pouvoir émettre nos factures plus rapidement. Il faut savoir que la machine code en 5 secondes ce qu'une personne met 25 minutes à réaliser.

Et plus globalement pour le secteur de la santé ?

À terme, j'espère que d'autres hôpitaux se lanceront dans cette aventure de l'IA, car le potentiel est énorme. Cette technologie va permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge administrative des patients tout en réduisant les coûts. Grâce à une standardisation du codage, on éliminera les variations d'interprétation humaine, ce qui facilitera les comparaisons entre établissements pour identifier les meilleures pratiques. Cette norme bénéficiera à tous : aux hôpitaux, aux patients, et même aux assureurs, qui pourront réduire leurs frais de contrôle, avec un impact potentiel sur les primes d'assurance. C'est une dynamique d'amélioration continue qui ne fait que commencer.

La protection des données : la condition de l'innovation

Pour atteindre son plein potentiel, une intelligence artificielle a besoin d'un environnement et de ressources qui dépassent souvent les exigences actuelles ou les règles de sécurité des hôpitaux. Cela inclut, par exemple, un accès à des volumes massifs de données en temps réel, une infrastructure technologique flexible et des systèmes de traitement puissants :

- 1. Pour devenir performante, l'IA a besoin de grandes quantités de données**, les plus complètes possibles, pour apprendre à coder et pouvoir s'entraîner sur les spécificités de prise en charge et de pratique de chaque hôpital ou clinique.
- 2. Elle a également besoin d'une infrastructure technologique puissante**, dotée de processeurs graphiques spécialisés capables de traiter de grandes quantités de données efficacement, tout en évoluant en permanence pour s'adapter aux exigences croissantes des modèles et des applications.

« Avec ces nouvelles technologies basées sur des LLM, les GPU nécessaires sont à la fois très spécifiques, coûteux et évoluent rapidement. Maintenir une infrastructure locale à jour est devenu impossible. C'est pourquoi nous avons choisi d'utiliser les datacenters de Microsoft : ils offrent les dernières avancées technologiques tout en garantissant que les modèles tournent dans un environnement sécurisé, déconnecté d'internet, et conforme à toutes les certifications. En somme, c'est comme avoir son propre ordinateur, mais avec des capacités toujours à la pointe. »

Christophe Rosso, COO de Swisscoding Technologies

L'IA se présente comme une solution d'avenir pour soutenir toutes les personnes impliquées dans le codage PMSI, des médecins aux assureurs, en passant par le backoffice des hôpitaux et les équipes de codification. Les bénéfices s'annoncent nombreux, chacun favorisant de nouveaux avantages à tous les niveaux de la chaîne du codage. Pour autant, cette révolution ne peut se faire qu'à une seule condition : que la sécurité des données soit garantie, car la protection des données est une priorité absolue pour les hôpitaux.

Afin de développer sa propre technologie de codage basée sur l'IA, Swisscoding Technologies a dû relever ce défi majeur : répondre simultanément aux besoins d'une IA performante tout en respectant les normes de sécurité des hôpitaux.

Les solutions trouvées sont innovantes

- 1. L'anonymisation des données :** Swisscoding Technologies a développé un logiciel performant d'anonymisation des données, installé sur une petite machine, en local, directement dans les hôpitaux. Ainsi, les données sont entièrement anonymisées avant transmission aux serveurs de codage.
- 2. Traitement des données :** en s'appuyant sur le cloud, et plus précisément sur des serveurs de Microsoft basés en France, Swisscoding Technologies garantit une sécurité maximale. Les données ne quittent pas cet environnement contrôlé et hors ligne, conforme aux certifications les plus strictes. Ce choix combine performance, sécurité et évolutivité, contrairement à un traitement des données par les serveurs des hôpitaux qui serait cher, pas assez performant ni aussi rapidement évolutif.

Des données qui n'ont de valeur que pour le codage

Dès ses débuts en 2018, Swisscoding a développé une solution d'anonymisation des données patients afin de garantir un traitement sécurisé et conforme aux exigences du secteur médical. Ce logiciel avancé, installé directement au sein de l'hôpital, permet de contrôler un large éventail de critères, tels que les noms, les dates, les lieux et d'autres informations qui n'interviennent pas dans le processus de codage. Les données sont anonymisées directement sur les serveurs de l'établissement, de sorte qu'elles quittent les infrastructures hospitalières totalement dépourvues de tout élément identifiable. En rendant impossible tout recoupement avec les patients initiaux, cette technologie assure une confidentialité totale. Même si les données venaient à être compromises, elles seraient inutilisables.

« Nos mesures de sécurité informatiques sont plus sévères que les normes en vigueur. Nous appliquons des exigences maximales de sécurité qui respectent également les règles des parcs informatiques des hôpitaux. »

Colin Chaleon, Swisscoding DPO & ISMS Manager

« La certification ISO 27001 garantit que nos processus respectent les meilleures pratiques internationales »

Colin Chaleon, Swisscoding DPO & ISMS Manager

Swisscoding est certifiée ISO 27001 depuis bientôt trois ans, pourquoi cette certification est importante ?

La certification ISO 27001 est l'un des plus hauts standards en termes de sécurité de l'information. Elle englobe un grand nombre d'exigences, que ce soit la sécurité des ressources humaines, des applications utilisées ou encore des sous-traitants. Pour nous, elle garantit que nos processus respectent les meilleures pratiques internationales et elle donne confiance à nos partenaires et clients. Ce cadre est essentiel, surtout dans un secteur comme le nôtre, où nous manipulons des données sensibles et où la sécurité est une priorité absolue.

Entant qu'expert sécurité de l'information, comment décriez-vous l'engagement de Swisscoding dans ce domaine ?

Chez Swisscoding, la sécurité a toujours été une priorité, depuis la création de l'entreprise. Cette culture s'est construite autour de la norme ISO 27001. Tout ce que nous faisons, des mesures techniques aux politiques internes, est pensé pour respecter ces exigences. De plus, la direction joue un rôle clé en s'impliquant activement dans ces démarches et en donnant l'exemple, ce qui est très stimulant.



Quels sont les principaux défis que vous rencontrez avec l'évolution de l'IA et des législations ?

L'arrivée d'une nouvelle législation européenne, l'AI Act, soulève des questions pour nous, même si nous sommes une entreprise suisse. Dès lors où nous travaillons en France, nous devons nous y conformer. C'est pourquoi nous travaillons à garantir que nos solutions répondent aux exigences les plus strictes, même au-delà des frontières. Nous sommes actuellement en train d'obtenir la certification ISO 27701 pour Swisscoding Technologies. Une norme spécifiquement axée sur la gestion et la protection des informations personnelles identifiables (PII).

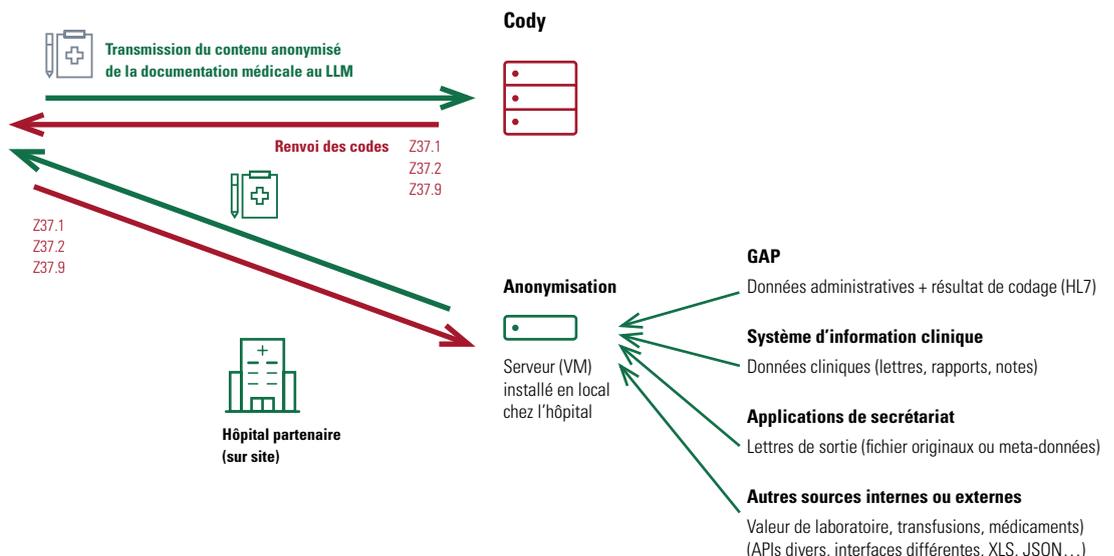
Le plus haut standard de sécurité

La certification ISO 27001 est une certification internationale qui atteste de la mise en place d'un système rigoureux de gestion de la sécurité de l'information. Elle couvre l'ensemble des processus permettant de protéger efficacement les données sensibles contre les menaces, internes ou externes. Cette norme exige une amélioration continue des pratiques, obligeant les organisations à rester à jour sur les dernières technologies et réglementations en se soumettant à deux audits externes par année. Obtenir cette certification, c'est prouver un investissement constant pour protéger les données sensibles et répondre aux attentes les plus strictes en termes de sécurité.

Plateforme Swisscoding



Certifié ISO 27001
Conforme à la LPD
Plateforme et données à Zurich/Genève
Stockage des données anonymisées

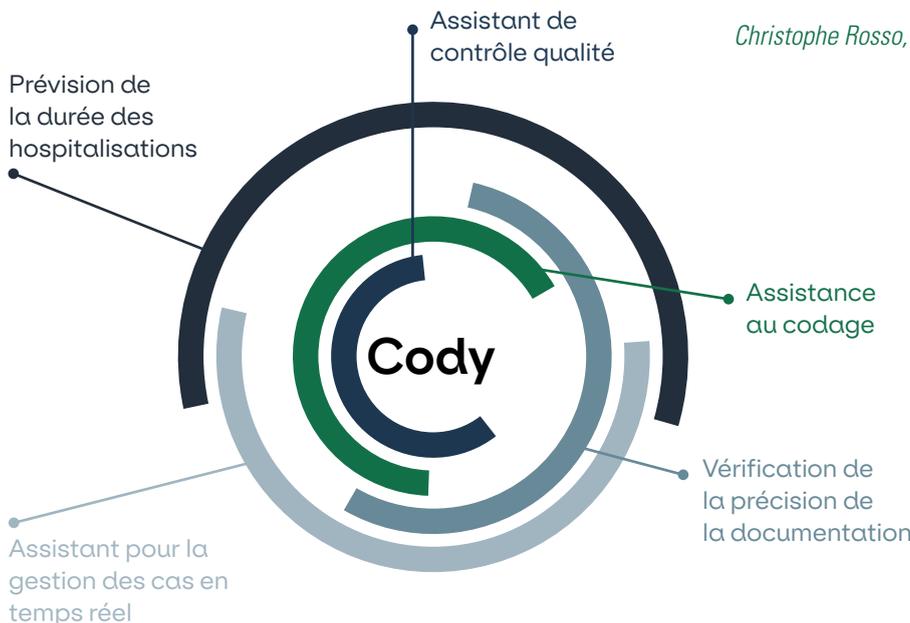


Cody : le codeur prodige

Cody est un outil qui évolue rapidement grâce à sa conception technique en SaaS (software as a service qui s'améliore quasi quotidiennement). Avec son importante équipe de codage PMSI, renforcée par des développeurs et des ingénieurs IA, Swisscoding est la mieux à même de développer un service de codage entièrement automatisé basé sur l'IA. Forte de sept années de collaboration avec de nombreuses cliniques et hôpitaux, l'entreprise comprend les besoins spécifiques des institutions et des TIM/DIM, tout en disposant de vastes volumes de données pour entraîner efficacement l'IA, ceci grâce à la collaboration d'une sélection de clients. Cette combinaison unique d'expertise garantit que la solution conçue répond parfaitement aux exigences du terrain.

Un apprentissage évolutif

Cody apprend comme un jeune TIM. Il apprend en codant, en étant corrigé et en comparant ses résultats aux résultats donnés comme « bons ». Swisscoding possède des centaines de milliers de cas, codés justes, révisés par des auditeurs externes, codés avec des erreurs, corrigés, complétés, etc. Cette capacité d'apprentissage permet à Cody de s'adapter et de s'améliorer en identifiant les erreurs récurrentes et les opportunités d'optimisation. L'approche particulièrement innovante de Swisscoding consiste à confronter deux systèmes d'IA : l'un qui reproduit les résultats passés et l'autre qui identifie où faire mieux. Cette stratégie permet d'obtenir des résultats de codage plus fiables et précis que ceux obtenus par d'autres outils ou exclusivement par des méthodes humaines, tout en préparant une évolution notable pour les prochaines années.



Après une année de développement, en se basant sur sa propre expertise de codage PMSI et des centaines de milliers de documents codés, Swisscoding Technologies lance Cody, un nouveau produit technologique entièrement intégré capable de prendre en charge de manière autonome le codage des dossiers patients. Mais comment une machine pourrait-elle comprendre un dossier médical et surtout, comment peut-on faire confiance à ses résultats ?

L'autoévaluation garante de fiabilité

Une dimension essentielle de l'apprentissage des IA réside dans leur capacité à s'autoévaluer. Dès la conception de l'outil, Swisscoding a fait le choix de dépasser les simples suggestions de codage, car ces solutions requièrent du temps et du travail humain. L'idée est de produire un résultat final directement exploitable pour la facturation, sans nécessiter de révision.

L'outil doit être capable, pour chaque cas individuel, de déterminer s'il peut coder de manière autonome avec le niveau de qualité attendu ou s'il est préférable qu'une personne prenne le relais. Grâce à la technologie utilisée par Swisscoding, des intervalles de confiance – ou « confidence levels » – ont été intégrés. Ces niveaux permettent à Cody de mesurer en temps réel son degré de certitude pour chaque cas. Ce système le rend capable de s'autoévaluer et d'adapter son intervention en fonction de la complexité et des exigences spécifiques de chaque situation.

« Si le codage n'est pas jugé fiable par l'IA, le dossier est laissé à une gestion manuelle. Seuls les codages irréprochables sont injectés directement dans le système de l'hôpital. L'objectif étant de réduire la charge de travail des TIM/DIM, pas de leur ajouter des validations ou des contrôles supplémentaires. »

Christophe Rosso, COO de Swisscoding Technologies

Pas de travail en plus

Cody n'a pas d'interface utilisateur. Contrairement à d'autres solutions qui exigent l'ajout de nouveaux logiciels et de processus d'implémentation dans les équipes, cet outil s'intègre directement dans les systèmes existants des hôpitaux. Il récupère les données là où elles sont enregistrées et les injecte automatiquement dans les outils de facturation, sans nécessiter de gestion ou de contrôles humains. Cela permet de décharger les TIM/DIM sans leur imposer des tâches additionnelles. Si Cody ne peut garantir une qualité irréprochable sur un cas, il n'intervient pas, ce qui évite un travail à double. Ce fonctionnement invisible mais efficace garantit une automatisation fluide et intégrée.

Vers un codage itératif pendant l'hospitalisation

Cody ne révolutionne pas seulement le codage au moment de la facturation, il peut également intervenir en cours d'hospitalisation. Grâce à lui, les informations collectées dans le système d'information clinique (SIC) – tout au long du séjour – permettent d'anticiper et de résoudre les imprécisions dans la documentation médicale. Par exemple, grâce à un codage automatique, après chaque nouvelle saisie dans le SIC, Cody prédit le PMSI le plus pertinent avec les données existantes et permet ainsi d'identifier si une information est incomplète pour un codage optimal. Dans ce cas, l'outil pose des questions ciblées pour la documenter immédiatement. Ainsi il n'aide pas que les TIM/DIM, mais aussi le personnel médical et soignant dans leur suivi administratif.

En parallèle, l'IA offre des outils prédictifs puissants, comme la capacité d'anticiper la date de sortie du patient. Dès l'admission, elle analyse les premières données disponibles, tels que la nature de l'intervention ou le diagnostic initial, pour proposer une estimation préliminaire de la durée du séjour. Cette prédiction s'affine au fur et à mesure que de nouvelles informations sont intégrées tout au long du séjour. Non seulement cela facilite la planification des ressources hospitalières, mais cela aide aussi les Itinéraires Patients Manager à anticiper les besoins logistiques et administratifs.

Des avantages sur toute la chaîne

L'intégration de l'IA dans le processus de codage médical pourrait également soulager les forces en bout de chaîne auprès des assurances. Grâce à une facturation plus transparente et objective et des contrôles optimisés en amont, les assurances auraient moins de contrôle à faire, ce qui réduirait considérablement des coûts administratifs qui augmentent les primes sans apporter de valeur ajoutée aux soins des patients. Swisscoding Technologies travaille à développer des processus certifiés et auditables qui, à terme, sans remplacer les processus légaux, permettraient à certaines factures d'être validées directement par les assurances, sans vérifications supplémentaires. Bien que ce modèle nécessite du temps pour être pleinement adopté, il offre une vision prometteuse pour simplifier les interactions entre les hôpitaux et les assurances.

Un futur proche

La vision reste la même : transformer l'organisation hospitalière en réduisant drastiquement la charge administrative pour que les médecins et les soignants puissent se consacrer pleinement à leurs patients. Imaginer un hôpital où la majeure partie du temps sert à soigner et non à compléter des dossiers. Grâce à l'IA, Swisscoding a trouvé une alliée efficace qui promet de replacer les patients au centre des priorités hospitalières.

L'IA ne suggère plus, elle code, avec une précision suisse disponible en France

Portrait robot

Cody est une solution innovante de codage médical alimentée par l'IA, développée par Swisscoding Technologies. Résultat d'une synergie unique entre experts du codage et ingénieurs IA, il se distingue par ses nombreuses fonctionnalités :

- Il code des cas simples avec une fiabilité égale, voire supérieure, à celle des TIM.
- Multilingue et sans limites géographiques, il s'adapte à tous les environnements.
- Il intègre facilement les évolutions du PMSI, garantissant une conformité continue.
- Sans interface visible, il se fond dans les systèmes existants, se rendant discret et autonome.
- Grâce à sa capacité d'apprentissage et d'autoévaluation, il ne délivre que des résultats irréprochables.
- Il peut intervenir dès l'hospitalisation, en pré-codage, pour soutenir les équipes médicales et les Itinéraires Patients Managers.
- Il respecte les normes de sécurité les plus exigeantes pour garantir la protection des données.
- Il soutient une vision transformative du système administratif hospitalier.
- Enfin, il simplifie aussi le travail des assurances en réduisant leur charge de contrôle.