

Swisscoding Technologies: l'IA au service du codage médical

Les spécialistes du codage médical en Suisse sont désormais prêts avec une solution performante, basée sur l'intelligence artificielle, au service du codage médical des hôpitaux. Le groupe Swisscoding, au travers de sa nouvelle entité Swisscoding Technologies, vient de développer un service automatisé qui va révolutionner le backoffice des hôpitaux, libérant les équipes médicales de tâches chronophages et impactant positivement toute la chaîne de la facturation des soins, depuis la programmation de l'intervention jusqu'à la validation des assurances.

La petite startup fondée par Marie et Stefan Stefaniak en 2018 est devenue grande. Leur envie de soulager leurs clients, en tant que consultants au départ, les a amenés à constituer la plus grande équipe de codage médical de Suisse avec 50 collaboratrices et collaborateurs. Il faut dire que la demande était forte, les hôpitaux manquent de temps, de compétences et de structures pour assurer leur facturation de manière optimale. A l'heure où les coûts de la santé, en Suisse, semblent incontrôlables, Swisscoding réussit à optimiser les processus complexes de facturation et à offrir plus de clarté sur la génération des coûts et des revenus des institutions médicales, publiques et privées.

Une nouvelle aventure

Cette croissance rapide a su répondre efficacement et de façon professionnelle aux besoins des hôpitaux de Suisse romande d'abord et de Suisse allemande depuis deux ans. Mais ce succès n'est pas la fin du conte «et ils vécurent heureux...», au contraire, il semble n'être l'aboutissement que du premier chapitre des aventures du codage médical.

En effet, ces sept années de déploiement au cœur du back-office des hôpitaux a permis à Swisscoding d'acquérir une connaissance approfondie et globale des difficultés et des contraintes du secteur. Forte de cette expertise, et surtout d'un accès unique à un grand nombre de données, elle a pu développer une technologie de pointe basée sur l'intelligence artificielle. Une innovation qui promet de révolutionner en profondeur toute la chaîne de facturation, en répondant aux nombreux défis du marché: pénurie de codificatrices*, volume croissant de données à traiter, et adaptation constante aux évolutions du système DRG et des réglementations. Ce service va également soulager les assurances, en éliminant la nécessité de contrôler des volumes importants de factures manuellement. Fidèle à sa mission, Swisscoding utilise la force de son expertise non pas pour croître sans limite, mais pour mieux servir ses clients et répondre à leurs besoins avec des solutions toujours plus performantes.



Processus administratif complet (back office out sourcing)

- Documentation médicale
- Codage médical
- Facturation
- Gestion des assurances



Analyses et recommandations

- Medizincontrolling et tableaux de bord
- Suivi continu des performances (durées de séjour, cost-weight, finances)
- Revue historique et continue de la facturation
- Interactions directes avec le corps médical



Formation pour codificatrices*, analystes et médecins

- Formations continues et spécialisations pour codificatrices* médicales
- Formations standards et spécifiques pour le corps médical
- Formation Medizincontrolling
- Plateforme e-learning



Automatisation du codage par l'intelligence artificielle

- Compréhension de la documentation clinique
- Codage instantané complet et automatique d'une partie des cas comme fait par une personne humaine

Swisscoding en 3 dates

Depuis **2018**, Swisscoding aide les hôpitaux et les cliniques à se concentrer sur leur activité médicale en les déchargeant des tâches administratives, notamment des processus administratifs post-hospitalisation comme le codage médical, la facturation ou la documentation.

En **2021**, Swisscoding crée Swisscoding Academy, un programme de formation continue qui cherche à remédier au manque de professionnels dans ce domaine et contribue à rendre le métier de codificatrice* médicale plus attractif grâce à des plans de carrière et des certifications.

En **2023**, création de Swisscoding Technologies une entité spécialement dédiée à l'innovation et au développement de solutions basées sur l'Intelligence artificielle.

«Nous savons aujourd'hui que l'IA peut soulager les équipes de codage d'un volume important de dossiers.»

Stefan Stefaniak, CEO, fondateur de Swisscoding

Continuer à se développer, non pas en écrasant le marché et en visant le profit à tout prix, mais en se servant de ses acquis pour ouvrir de nouvelles voies et proposer des solutions encore plus efficaces grâce à l'IA. Une stratégie qui profite à tous.

Swisscoding a bien grandi en sept ans. Comment décririez-vous ce développement ?

Depuis sa création Swisscoding a une croissance continue. On a commencé à la demande de clients qu'on avait au sein de notre première société Paianet, puis, en 2018 en tant que société indépendante. Pour être solides et crédibles, et aussi pour pouvoir répondre à la demande, nous avons dû créer un pool important de codificatrices*. Ce fut une longue étape, car il a fallu que ces professionnels nous fassent confiance, et les hôpitaux qui ne nous connaissaient pas également. Quatre ans plus tard, nous avons la plus grande équipe de codage médical de Suisse et nous travaillons avec quasiment toutes les institutions hospitalières de Suisse romande et plusieurs en Suisse allemande.

Dans quel contexte avez-vous créé Swisscoding Academy ?

En agrandissant notre équipe, nous avons constaté que le marché manquait cruellement de codificatrices*. C'est la raison pour laquelle nous avons créé une équipe au Canada, puis Swisscoding Academy pour la formation continue. Malgré tout, les codificatrices* sont rares et rien n'indique que la situation va évoluer prochainement.

Cette situation liée au recrutement peut-elle compromettre votre croissance ?

Bien sûr, mais notre idée n'est pas de grandir démesurément, ni de faire du profit absolument. Ce que nous voulons, c'est aider les hôpitaux avec leur charge administrative. Alors, nous nous demandons comment orienter au mieux ce développement afin de prendre au sérieux la responsabilité inhérente à notre taille sur le marché du codage médical.

Est-ce que Swisscoding Technologies répond à cette question de la croissance à un moment donné ?

Oui d'une certaine manière. Nous savons aujourd'hui que l'IA peut soulager les équipes de codage d'un volume important de dossiers, des cas simples et répétitifs, afin de leur permettre de passer plus de temps sur les cas complexes. La diminution de la charge globale de travail est une réponse en partie au manque de personnel. Mais en effet, en développant de nouvelles technologies qui vont permettre de servir, encore mieux, les hôpitaux, Swisscoding continue à grandir dans la bonne direction.

* Le terme «codificatrice» a été choisi pour désigner tout à la fois les femmes et les hommes qui exercent ce métier.



L'équipe de Swisscoding a bien grandi. Codificatrices*, Medizincontrolling, informaticiens, ingénieurs IA et experts en cyber sécurité travaillent ensemble pour continuer à relever les défis du back office hospitalier.

Comment avez-vous décidé de vous lancer dans cette aventure de l'IA ?

Le sujet de l'IA dans le domaine du codage médical existe depuis longtemps, mais le développement de ces technologies était très cher et les résultats peu probants. Alors on a attendu. C'est IBM qui nous a approché l'année dernière, car l'arrivée des LLM (Large Language Models) comme ChatGPT permettait une nouvelle compréhension de l'écrit. Je précise que le codage est basé sur l'interprétation de dossiers rédigés par les médecins. Il leur fallait un partenaire avec qui le développer, et il semblerait que Swisscoding présente l'équipe de codage la plus complexe parce que nous codons en français et en allemand, dans un environnement ultra réglementé et avec un système DRG exigeant qui évolue chaque année. Grâce à l'un de nos clients, nous avons pu obtenir la documentation complète pour 50'000 patients, ce qui nous a permis de développer un premier produit.

Cette première étape vous a convaincu ?

Oui, les résultats étaient prometteurs et c'est à ce moment-là que nous avons créé Swisscoding Technologies afin de poursuivre le développement de cette solution. Nous avons allégé notre partenariat avec IBM et engagé six collaborateurs dont plusieurs ingénieurs. Depuis le 1^{er} septembre 2024, nous sommes prêts, avec un produit très évolué et parfaitement adapté à nos besoins et ceux de nos clients.

L'évolution de cette technologie est rapide, où en êtes-vous début 2025 ?

CODY est une solution qui dépasse les outils existants. Grâce aux centaines de milliers de documents et de codes que nous avons pu utiliser, il est désormais capable de coder de manière autonome avec la même qualité qu'une codificatrice* humaine. Aujourd'hui CODY est en mesure de prendre en charge 15% des cas d'un hôpital régional et jusqu'à 60% de la patientèle de certaines cliniques spécialisées, avec des résultats fiables du point de vue du contrôle des assurances et de la révision externe annuelle.

L'IA: la révolution douce

Le codage médical s'est imposé comme un moyen efficace de mieux maîtriser l'importance que prennent les coûts de la santé depuis une quinzaine d'années. Mais cette solution, très lourde administrativement, est gourmande en documentation, en temps et en argent. Ce moyen de contrôle et de facturation, s'il offre une certaine visibilité sur les activités médicales hospitalières, est une charge en plus pour les institutions, qui étaient plutôt à la recherche de plus de financements et plus de ressources que le contraire.

Comment soulager les hôpitaux de cette charge administrative qui, en outre, s'appuie grandement sur le personnel médical ?

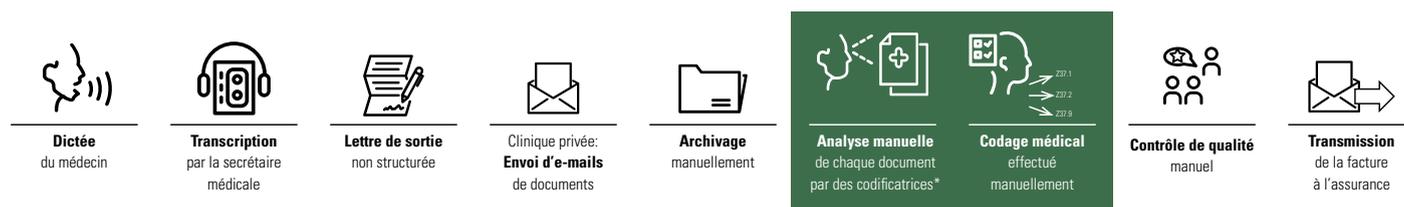
Forte de son expertise, Swisscoding a développé une solution entièrement basée sur l'IA.

Face à la complexité des structures tarifaires et à la pénurie de codificatrices*, l'intelligence artificielle se présente comme une solution efficace. Les équipes médicales et administratives retrouvent un temps précieux, les coûts diminuent et les factures s'optimisent. Plus qu'un simple outil, l'IA crée des ponts innovants entre le monde médical et administratif.

Pendant sept ans, Swisscoding a œuvré pour soutenir les institutions hospitalières avec leurs missions de codage et s'est confronté à trois problèmes majeurs:

1. Le manque de codificatrices* sur le marché
2. La difficulté d'obtenir une documentation médicale exhaustive capable de permettre un codage au plus juste des coûts réels des hôpitaux.
3. La charge financière importante que cette gestion administrative lourde représente.

Dans ce contexte, une solution automatisée est apparue comme idéale: une évolution qui libère du temps et de l'argent tout en offrant une facturation optimisée.



Le codage médical est une étape cruciale dans l'établissement d'une facture hospitalière.

L'IA révolutionne le codage médical en intervenant à plusieurs étapes de la chaîne

1. Automatisation du codage en fin de parcours

Aujourd'hui, l'IA est à même de prendre en charge de grands volumes de dossiers à coder en garantissant la précision du codage grâce à des contrôles intelligents performants.

2. Optimisation de la documentation médicale

L'IA aide les médecins dès la rédaction de la lettre de sortie. Lors de la dictée, elle propose des éléments préremplis et pose immédiatement des questions pertinentes pour éviter les oublis ou imprécisions. Cela élimine les allers-retours entre codificatrices* et médecins, accélérant ainsi le processus tout en améliorant la qualité du codage.

3. Gain de temps

Soulagée d'un nombre significatif de dossiers, les codificatrices* peuvent prendre plus de temps pour les cas complexes et mieux collaborer avec le personnel médical pour compléter les informations.

4. Perfectionnement continu

L'innovation majeure repose sur la combinaison de plusieurs IA: l'une reproduit les résultats historiques du codage humain (avec ses forces et ses faiblesses), tandis que l'autre détecte les erreurs et les axes d'amélioration intégrant l'expérience de l'équipe de Medizincontrolling de Swisscoding et les outils qui permettent d'identifier des faiblesses dans le codage. Cette méthode permet de produire un codage plus précis que jamais, surpassant ce que les humains seuls pourraient réaliser.

5 secondes

C'est le temps mis par l'IA entraînée par Swisscoding Technologies pour coder un dossier médical qui prendrait 25 minutes à une codificatrice expérimentée.*

« Cette technologie va permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge administrative des patients tout en réduisant les coûts. »

Robert Derendinger, directeur GAP, Swiss Medical Network

Swiss Medical Network est le premier groupe hospitalier à s'être porté volontaire pour développer une IA capable de coder des dossiers médicaux. Explications d'un pionnier qui croit en une solution d'avenir.

Depuis quand travaillez-vous avec Swisscoding et pour quelles raisons ?

Nous avons commencé à collaborer avec Swisscoding il y a environ 4 ans, en raison de la pénurie croissante de codificatrices* médicales et des exigences tarifaires toujours plus complexes imposées par la Confédération, comme le SwissDRG, ou le ST-Reha. Il nous semblait opportun d'avoir un partenaire en back up. Cette collaboration nous permet de garantir la continuité du codage, qui reste la base essentielle pour établir les factures adressées aux assurances.

Comment avez-vous pensé à l'IA pour soutenir votre processus de codage médical ?

Cela fait plusieurs années que nous cherchons des solutions pour automatiser le codage médical. En effet, pour de nombreux cas complexes, les codificatrices* n'obtiennent pas toujours la documentation ou les informations suffisantes de la part des médecins. Et nous sommes confrontés à une réelle difficulté quand le résultat du codage ne couvre pas les coûts des établissements. Dans ce contexte, l'automatisation du codage médical permettrait d'absorber une part de la charge de travail des codificatrices*, ce qui leur donnerait plus de temps pour collaborer avec les médecins et obtenir un résultat de codage en parfaite adéquation avec le traitement.

Et comment a démarré votre aventure IA avec Swisscoding ?

J'avais partagé ma quête d'une solution pour l'automatisation du codage avec M. Stefaniak. Un jour, il est venu vers moi pour me proposer cette solution basée sur l'intelligence artificielle. Pour que ça marche, il fallait « nourrir » la machine avec des documents médicaux pour qu'elle apprenne à les lire et à les coder. Il avait donc besoin de beaucoup de données. Grâce à l'installation d'un système d'anonymisation des données chez nous, nous avons pu transmettre en toute sécurité cinq ans de données anonymisées en orthopédie, accompagnées des codages humains existants, permettant à la machine d'apprendre par comparaison. Les résultats étaient impressionnants: dans le domaine de l'orthopédie, la machine peut atteindre une précision de 98%, égalant celle d'une codificatrice* humaine. C'est extrêmement prometteur pour la suite.



Comment se passe l'implémentation dans vos systèmes, est-ce compliqué ? Faut-il former du personnel ?

Absolument pas. Concrètement, la machine « interprète » directement les documents dans le dossier du patient, puis place automatiquement les codes au bon endroit dans le dossier, prêts à générer la facture.

En avez-vous parlé avec vos équipes de codage ?

Bien sûr, dès le début. Évidemment, la technologie suscite des craintes. Personne n'a envie d'être remplacé par une machine. Mais en l'occurrence, je reste convaincu que le métier de codificatrice* n'est pas menacé par l'IA, il va au contraire pouvoir évoluer et se concentrer sur des tâches de contrôle et d'assistance des médecins afin de garantir la qualité des dossiers. Nous avons besoin de personnes qualifiées pour faire le lien entre le monde médical et le monde financier, et je pense que les équipes de codage ont un vrai rôle à jouer dans cette fonction.

Quelle est votre vision à terme pour votre groupe, grâce à cette technologie ?

Dans un premier temps, j'espère optimiser nos processus de codage grâce à l'amélioration de la qualité de la documentation médicale, obtenue par les codificatrices* soulagées d'une charge significative de travail. Et puis, la rapidité de codage des cas standardisés nous permettra également de pouvoir émettre nos factures plus rapidement. Il faut savoir que la machine code en 5 secondes ce qu'une personne met 25 minutes à réaliser.

Et plus globalement pour le secteur de la santé en Suisse ?

À terme, j'espère que d'autres hôpitaux se lanceront dans cette aventure de l'IA, car le potentiel est énorme. Cette technologie va permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge administrative des patients tout en réduisant les coûts. Grâce à une standardisation du codage, on éliminera les variations d'interprétation humaine, ce qui facilitera les comparaisons entre établissements pour identifier les meilleures pratiques. Cette norme bénéficiera à tous: aux hôpitaux, aux patients, et même aux assureurs, qui pourront réduire leurs frais de contrôle, avec un impact potentiel sur les primes d'assurance. C'est une dynamique d'amélioration continue qui ne fait que commencer.

La protection des données: la condition de l'innovation

Mais pour atteindre son plein potentiel, une intelligence artificielle a besoin d'un environnement et de ressources qui dépassent souvent les exigences actuelles ou les règles de sécurité des hôpitaux. Cela inclut, par exemple, un accès à des volumes massifs de données en temps réel, une infrastructure technologique flexible et des systèmes de traitement puissants:

1. Pour devenir performante, l'IA a besoin de grandes quantités de données, les plus complètes possibles, pour apprendre à coder et pouvoir s'entraîner sur les spécificités de prise en charge et de pratique de chaque hôpital ou clinique.
2. Elle a également besoin d'une infrastructure technologique puissante, dotée de processeurs graphiques spécialisés capables de traiter de grandes quantités de données efficacement, tout en évoluant en permanence pour s'adapter aux exigences croissantes des modèles et des applications.

«Avec ces nouvelles technologies basées sur des LLM, les GPU nécessaires sont à la fois très spécifiques, coûteux et évoluent rapidement. Maintenir une infrastructure locale à jour est devenu impossible. C'est pourquoi nous avons choisi d'utiliser les datacenters de Microsoft en Suisse: ils offrent les dernières avancées technologiques tout en garantissant que les modèles tournent dans un environnement sécurisé, déconnecté d'internet, et conforme à toutes les certifications. En somme, c'est comme avoir son propre ordinateur, mais avec des capacités toujours à la pointe.»

Christophe Rosso, CIO de Swisscoding Technologies

L'IA se présente comme une solution d'avenir pour soutenir toutes les personnes impliquées dans le codage médical, des médecins aux assureurs, en passant par le backoffice des hôpitaux et les équipes de codification. Les bénéfices s'annoncent nombreux, chacun favorisant de nouveaux avantages à tous les niveaux de la chaîne du codage. Pour autant, cette révolution ne peut se faire qu'à une seule condition: que la sécurité des données soit garantie, car la protection des données est une priorité absolue pour les hôpitaux.

Afin de développer sa propre technologie de codage basée sur l'IA, Swisscoding Technologies a dû relever ce défi majeur: répondre simultanément aux besoins d'une IA performante tout en respectant les normes de sécurité des hôpitaux.

Les solutions trouvées sont innovantes

1. L'anonymisation des données: Swisscoding Technologies a développé un logiciel performant d'anonymisation des données, installé sur une petite machine, en local, directement dans les hôpitaux. Ainsi, les données sont entièrement anonymisées avant transmission aux serveurs de codage.
2. Traitement des données: en s'appuyant sur le cloud, et plus précisément sur des serveurs de Microsoft basés en Suisse, Swisscoding Technologies garantit une sécurité maximale. Les données ne quittent pas cet environnement contrôlé et hors ligne, conforme aux certifications les plus strictes. Ce choix combine performance, sécurité et évolutivité, contrairement à un traitement des données par les serveurs des hôpitaux qui serait cher, pas assez performant ni aussi rapidement évolutif.

Des données qui n'ont de valeur que pour le codage

Dès ses débuts en 2018, Swisscoding a développé une solution d'anonymisation des données patients afin de garantir un traitement sécurisé et conforme aux exigences du secteur médical. Ce logiciel avancé, installé directement au sein de l'hôpital, permet de contrôler un large éventail de critères, tels que les noms, les dates, les lieux et d'autres informations qui n'interviennent pas dans le processus de codage. Les données sont anonymisées directement sur les serveurs de l'établissement, de sorte qu'elles quittent les infrastructures hospitalières totalement dépourvues de tout élément identifiable. En rendant impossible tout recoupement avec les patients initiaux, cette technologie assure une confidentialité totale. Même si les données venaient à être compromises, elles seraient inutilisables.

«Nos mesures de sécurité informatiques sont plus sévères que les normes en vigueur. Nous appliquons des exigences maximales de sécurité, qui respectent également les règles des parcs informatiques des hôpitaux suisses.»

Colin Chaleon, Swisscoding DPO & ISMS Manager

«La certification ISO 27001 garantit que nos processus respectent les meilleures pratiques internationales»

Colin Chaleon, Swisscoding DPO & ISMS Manager

Swisscoding est certifiée ISO 27001 depuis bientôt trois ans, pourquoi cette certification est importante ?

La certification ISO 27001 est l'un des plus hauts standards en termes de sécurité de l'information. Elle englobe un grand nombre d'exigences, que ce soit la sécurité des ressources humaines, des applications utilisées ou encore des sous-traitants. Pour nous, elle garantit que nos processus respectent les meilleures pratiques internationales et elle donne confiance à nos partenaires et clients. Ce cadre est essentiel, surtout dans un secteur comme le nôtre, où nous manipulons des données sensibles et où la sécurité est une priorité absolue.

Entant qu'expert sécurité de l'information, comment décrieriez-vous l'engagement de Swisscoding dans ce domaine ?

Chez Swisscoding, la sécurité a toujours été une priorité, depuis la création de l'entreprise. Cette culture s'est construite autour de la norme ISO 27001. Tout ce que nous faisons, des mesures techniques aux politiques internes, est pensé pour respecter ces exigences. De plus, la direction joue un rôle clé en s'impliquant activement dans ces démarches et en donnant l'exemple, ce qui est très stimulant.

Quels sont les principaux défis que vous rencontrez avec l'évolution de l'IA et des législations ?

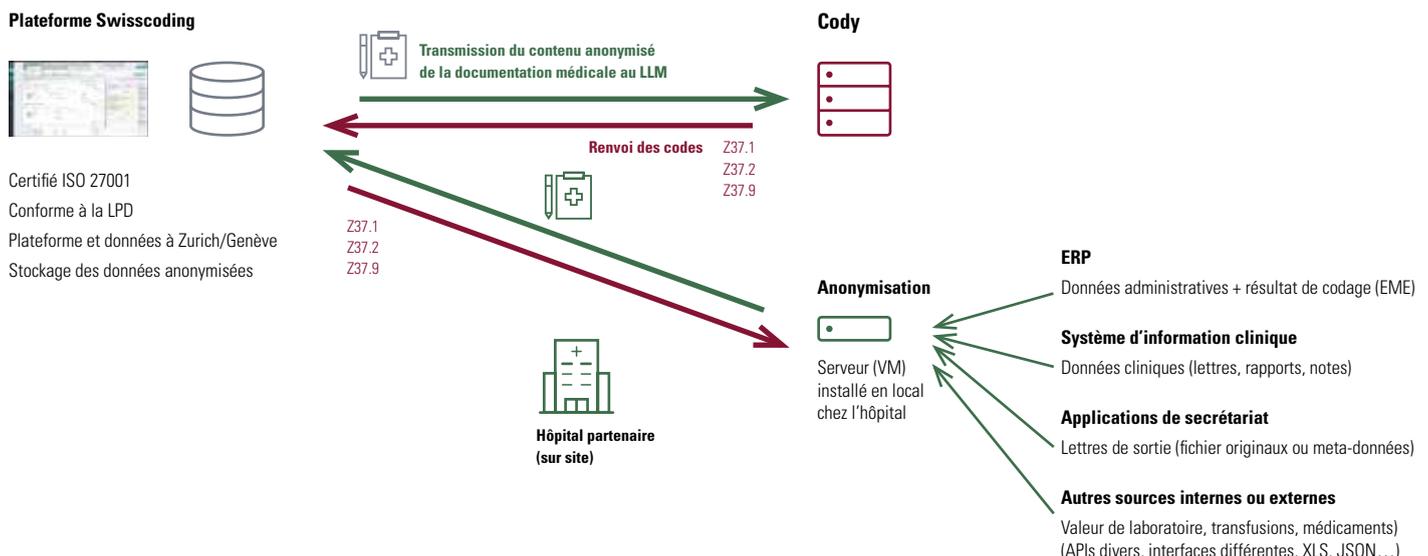
L'arrivée d'une nouvelle législation européenne, l'AI Act, soulève des questions pour nous, même si nous sommes une entreprise suisse. À ce jour, nous ne sommes pas directement soumis à



cette loi, car nous opérons exclusivement en Suisse. Cependant, comme Swisscoding Technologies prévoit de s'étendre en Europe, nous devrions nous y conformer. C'est pourquoi nous travaillons en anticipation, pour garantir que nos solutions répondent aux exigences les plus strictes, même au-delà des frontières. Nous sommes actuellement en train d'obtenir la certification ISO 27701 pour Swisscoding Technologies. Une norme spécifiquement axée sur la gestion des informations personnelles identifiables (PII).

Le plus haut standard de sécurité

La certification ISO 27001 est une certification internationale qui atteste de la mise en place d'un système rigoureux de gestion de la sécurité de l'information. Elle couvre l'ensemble des processus permettant de protéger efficacement les données sensibles contre les menaces, internes ou externes. Cette norme exige une amélioration continue des pratiques, obligeant les organisations à rester à jour sur les dernières technologies et réglementations en se soumettant à deux audits externes par année. Obtenir cette certification, c'est prouver un investissement constant pour protéger les données sensibles et répondre aux attentes les plus strictes en termes de sécurité.

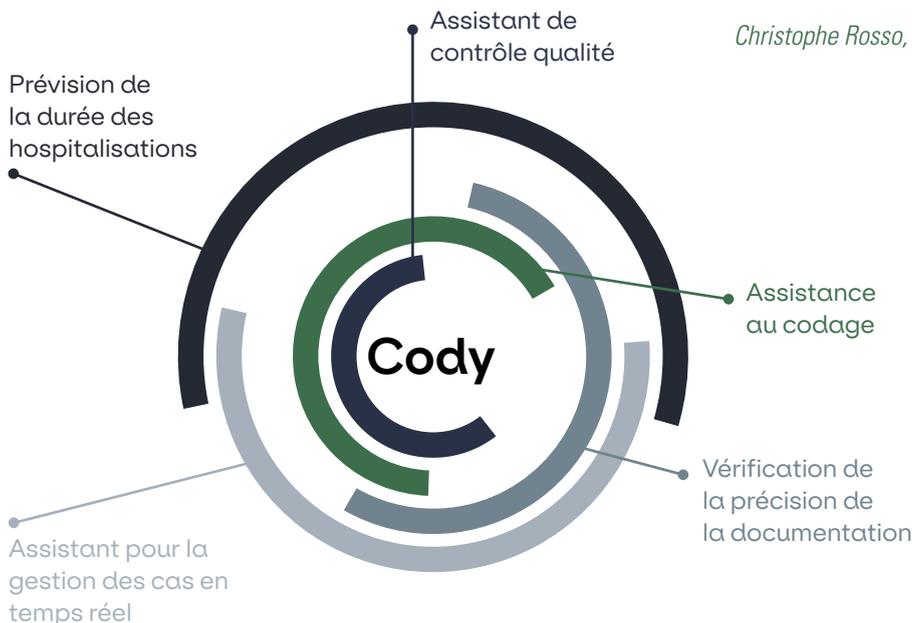


Cody: le codeur prodige

Cody est un outil qui évolue rapidement grâce à sa conception technique en SaaS (software as a service qui s'améliore quasi quotidiennement). Avec la plus grande équipe de codage médical en Suisse, renforcée par des développeurs et des ingénieurs IA, Swisscoding est la mieux à même de développer un service de codage entièrement automatisé basé sur l'IA. Forte de six années de collaboration avec de nombreuses cliniques et hôpitaux, l'entreprise comprend les besoins spécifiques des institutions et des codificatrices*, tout en disposant de vastes volumes de données pour entraîner efficacement l'IA, ceci grâce à la collaboration d'une sélection de clients. Cette combinaison unique d'expertise garantit que la solution conçue répond parfaitement aux exigences du terrain.

Un apprentissage évolutif

Cody apprend comme une jeune codificatrice*. Il apprend en codant, en étant corrigé et en comparant ses résultats aux résultats donnés comme «bons». Swisscoding possède des centaines de milliers de cas, codés justes, révisés par des auditeurs externes, codés avec des erreurs, corrigés, complétés, etc. Cette capacité d'apprentissage permet à Cody de s'adapter et de s'améliorer en identifiant les erreurs récurrentes et les opportunités d'optimisation. L'approche particulièrement innovante de Swisscoding consiste à confronter deux systèmes d'IA: l'un qui reproduit les résultats passés et l'autre qui identifie où faire mieux. Cette stratégie permet d'obtenir des résultats de codage plus fiables et précis que ceux obtenus exclusivement par des méthodes humaines, ou d'autres outils du marché, tout en préparant une évolution notable pour les prochaines années.



Après une année de développement, en se basant sur sa propre expertise de codage médical et des centaines de milliers de documents codés, Swisscoding Technologies lance Cody, un nouveau produit technologique entièrement intégré capable de prendre en charge de manière autonome le codage médical des dossiers patients. Mais comment une machine pourrait-elle comprendre un dossier médical et surtout, comment peut-on faire confiance à ses résultats ?

L'autoévaluation garante de fiabilité

Une dimension essentielle de l'apprentissage des IA réside dans leur capacité à s'autoévaluer. Dès la conception de l'outil, Swisscoding a fait le choix de dépasser les simples propositions de code, car ces solutions prolongent le temps de codage et nécessitent l'intervention humaine. L'idée est de produire un résultat final directement exploitable pour la facturation, sans nécessiter de révision.

L'outil doit être capable, pour chaque cas individuel, de déterminer s'il peut coder de manière autonome avec le niveau de qualité attendu ou s'il est préférable qu'un humain prenne le relais. Grâce à la technologie utilisée par Swisscoding, des intervalles de confiance – ou «confidence levels» – ont été intégrés. Ces niveaux permettent à Cody de mesurer en temps réel son degré de certitude pour chaque cas. Ce système le rend capable de s'autoévaluer et d'adapter son intervention en fonction de la complexité et des exigences spécifiques de chaque situation.

«Si le codage n'est pas jugé fiable par l'IA, le dossier est laissé à une gestion manuelle. Seuls les codages irréprochables sont injectés directement dans le système de l'hôpital. L'objectif étant de réduire la charge de travail des codificatrices, pas de leur ajouter des validations ou des contrôles supplémentaires.»*

Christophe Rosso, CIO de Swisscoding Technologies

Pas d'interface, pas de travail en plus

Cody n'a pas d'interface utilisateur. Contrairement à d'autres solutions qui exigent l'ajout de nouveaux logiciels et de processus d'implémentation dans les équipes, cet outil s'intègre directement dans les systèmes existants des hôpitaux. Il récupère les données là où elles sont enregistrées et les injecte automatiquement dans les outils de facturation, sans nécessiter de gestion ou de contrôles humains. Cela permet de décharger les codificatrices* sans leur imposer des tâches additionnelles. Si Cody ne peut garantir une qualité irréprochable sur un cas, il n'intervient pas, ce qui évite un travail à double. Ce fonctionnement invisible mais efficace garantit une automatisation fluide et intégrée.

Vers un codage itératif pendant l'hospitalisation

Cody ne révolutionne pas seulement le codage au moment de la facturation, il peut également intervenir en cours d'hospitalisation. Grâce à lui, les informations collectées dans le système d'information clinique (SIC), tout au long du séjour, permettent d'anticiper et de résoudre les imprécisions dans la documentation médicale. Par exemple, grâce à un codage automatique après chaque nouvelle saisie dans le SIC, Cody prédit le DRG le plus pertinent avec les données existantes et permet ainsi d'identifier si une information est incomplète pour un codage optimal. Dans ce cas, l'outil pose des questions ciblées pour la documenter immédiatement. Ainsi il n'aide pas que les codificatrices*, mais aussi le personnel médical et soignant dans leur suivi administratif.

En parallèle, l'IA offre des outils prédictifs puissants, comme la capacité d'anticiper la date de sortie du patient. Dès l'admission, elle analyse les premières données disponibles, telles que la nature de l'intervention ou le diagnostic initial, pour proposer une estimation préliminaire de la durée du séjour. Cette prédiction s'affine au fur et à mesure que de nouvelles informations sont intégrées tout au long du séjour. Non seulement cela facilite la planification des ressources hospitalières, mais cela aide aussi les Itinéraires Patients Manager à anticiper les besoins logistiques et administratifs.

Des avantages sur toute la chaîne

L'intégration de l'IA dans le processus de codage médical pourrait également soulager les forces en bout de chaîne auprès des assurances. Grâce à une facturation plus transparente et objective et des contrôles optimisés en amont, les assurances auraient moins de contrôle à faire, ce qui réduirait considérablement des coûts administratifs qui augmentent les primes sans apporter de valeur ajoutée aux soins des patients. Swisscoding Technologies travaille à développer des processus certifiés et auditables qui, à terme, sans remplacer les processus légaux, permettraient à certaines factures d'être validées directement par les assurances, sans vérifications supplémentaires. Bien que ce modèle nécessite du temps pour être pleinement adopté, il offre une vision prometteuse pour simplifier les interactions entre les hôpitaux et les assurances.

«Il ne s'agit pas simplement de faire confiance à l'IA, mais d'engager un dialogue pour comprendre les craintes, ajuster les solutions et co-créeer des outils qui répondent réellement aux besoins des hôpitaux.»

Stefan Stefaniak, CEO de Swisscoding

Un futur proche

La vision reste la même: transformer l'organisation hospitalière en réduisant drastiquement la charge administrative pour que les médecins et les soignants puissent se consacrer pleinement à leurs patients. Imaginer un hôpital où la majeure partie du temps sert à soigner et non à compléter des dossiers. Grâce à l'IA, Swisscoding a trouvé une alliée efficace qui promet de replacer les patients au centre des priorités hospitalières.

Portrait robot

Cody est une solution innovante de codage médical alimentée par l'IA, développée par Swisscoding Technologies. Résultat d'une synergie unique entre experts du codage et ingénieurs IA, il se distingue par ses nombreuses fonctionnalités:

- Il code des cas simples avec une fiabilité égale, voire supérieure, à celle des codificatrices*.
- Multilingue et sans limites géographiques, il s'adapte à tous les environnements.
- Il intègre facilement les évolutions du SwissDRG, garantissant une conformité continue.
- Sans interface visible, il se fond dans les systèmes existants, se rendant discret et autonome.
- Grâce à sa capacité d'apprentissage et d'autoévaluation, il ne délivre que des résultats irréprochables.
- Il peut intervenir dès l'hospitalisation, en pré-codage, pour soutenir les équipes médicales et les Itinéraires Patients Managers.
- Il respecte les normes de sécurité les plus exigeantes pour garantir la protection des données.
- Il soutient une vision transformative du système administratif hospitalier.
- Enfin, il simplifie aussi le travail des assurances en réduisant leur charge de contrôle.